

Prefeitura Municipal de Ouro Fino
Divisão de Transporte e Logística
Ofício nº 0056/2025

Ouro Fino, 06 de Junho de 2025

Ao
Senhor Vereador
Cícero de Lima Braga
Câmara Municipal de Ouro Fino – MG

Assunto: Transporte de mães e bebês para atendimentos médicos em Pouso Alegre

Prezado Vereador,

Em atenção ao Ofício nº 26/2025, por meio do qual Vossa Excelência manifesta legítima preocupação quanto às condições de transporte de pacientes – especialmente mães com bebês e idosos – para atendimentos médicos na cidade de Pouso Alegre, agradecemos pela comunicação e esclarecemos os seguintes pontos:

O transporte de pacientes realizado pelo Município ocorre, majoritariamente, de forma coletiva, com o objetivo de atender o maior número possível de cidadãos que necessitam de tratamento fora do domicílio. Ainda que compreendamos a especial vulnerabilidade de idosos, gestantes e mães com crianças de colo, a logística atual busca equilibrar demanda, segurança e disponibilidade de veículos, o que muitas vezes impõe limites operacionais à individualização do atendimento.

Com relação à conduta dos motoristas, informamos que todos são frequentemente orientados quanto à direção segura e ao respeito às normas de trânsito, sobretudo quando há pacientes em situação de fragilidade a bordo. Considerando o relato de excesso de velocidade mencionado no ofício, solicitamos, se possível, mais detalhes sobre o dia da ocorrência, de modo a possibilitar a identificação da viagem e a adoção das medidas cabíveis junto ao condutor.

Sobre o tempo de espera após os atendimentos, esclarecemos que o veículo que leva pacientes à CISAMESP também transporta, no mesmo dia, usuários com consultas ou procedimentos marcados em outros hospitais da cidade, o que pode resultar em tempos de espera prolongados para aqueles que finalizam seus atendimentos mais cedo. Esta prática é necessária diante da alta demanda que temos.

Cumpramos informar que a própria CISAMESP oferece estrutura física adequada, com cadeiras, banheiros, água, café e refeitório para quem desejar levar sua própria alimentação.

O funcionamento da unidade se encerra às 17h, e é de praxe que nossos motoristas recolham os pacientes que permanecerem no local após esse horário, conforme já orientado à equipe.

Quanto ao relato de que pacientes, incluindo idosos e mães com bebês, ficaram expostos ao tempo sem abrigo adequado, registramos que, se ocorrido, trata-se de uma situação pontual e que não condiz com o

padrão do serviço oferecido, razão pela qual averiguaremos o caso para que medidas preventivas sejam adotadas, evitando reincidências.

A sugestão apresentada por Vossa Excelência quanto à utilização de veículos menores para determinados públicos será considerada nos estudos em andamento para a reestruturação da logística de transporte da saúde.

Entretanto, é importante destacar que a elevada demanda diária por transporte de pacientes e as limitações operacionais da frota e da equipe de motoristas muitas vezes restringem a possibilidade de segmentação por perfis de usuários, como idosos ou mães com bebês.

Ainda assim, seguimos empenhados em avaliar alternativas que possam, dentro das possibilidades do Município, aumentar o conforto e a segurança no atendimento, sem comprometer o alcance do serviço prestado à população em geral.

Reiteramos nosso compromisso com o atendimento humanizado, eficiente e respeitoso à população, e agradecemos a colaboração de Vossa Excelência no aprimoramento dos serviços públicos de nossa cidade.

Atenciosamente,


Maycon Ederson Lopes

Divisão de Transporte e Logística

Prefeitura Municipal de Ouro Fino – MG

(35) 3441-8504 | (35) 3441-4481

logistica@ourofino.mg.gov.br