



CE Agência Ouro Fino nº 003 /2025

Ouro Fino, 27 de Outubro de 2025.

À Câmara Municipal de Ouro Fino

Ref.: Ofício Presidência nº 324/2025 – Moção de Apelo nº 124/2025

Prezados(as) Senhores(as),

A CAIXA Econômica Federal agradece a manifestação da Câmara Municipal de Ouro Fino e reconhece a importância das preocupações apresentadas quanto à melhoria do atendimento à população, especialmente nos períodos de maior demanda.

A CAIXA tem como missão **transformar a vida das pessoas e promover a inclusão financeira e social**, garantindo um atendimento humanizado, ágil e eficiente. Estamos empenhados em adotar medidas que assegurem conforto e dignidade aos nossos clientes, em especial idosos e pessoas com deficiência.

Informamos que a Agência Ouro Fino já está implementando ações para otimizar o atendimento, incluindo:

- Reforço de equipe nos períodos de maior movimento;
- Organização das filas externas com prioridade para grupos vulneráveis;
- Orientação sobre canais digitais e autoatendimento, ampliando alternativas para reduzir aglomerações;
- Avaliação de ajustes operacionais temporários para garantir maior fluidez no atendimento.

Reiteramos nosso compromisso com a comunidade Ouro-finense e permanecemos à disposição para dialogar e construir soluções que melhorem a experiência dos cidadãos.

Atenciosamente

José Sebastião da Silva
Gerente Geral de Rede
Agência Ouro Fino