



Ouro Fino, 23 de janeiro de 2026.

**Ofício nº 010/2026**

**ILMO. SR. FRANCISCO TOMAZOLI DA FONSECA  
CAMARA MUNICIPAL, SALA DAS SESSÕES “VEREADOR  
ANTÔNIO OLINTO ALVES”.**

**ASSUNTO: RESPOSTA AO OFÍCIO FTF 001/2026.**

Senhor Vereador,

Em atenção ao Ofício encaminhado por Vossa Excelência, no qual é apontada a dificuldade enfrentada por alguns usuários no acesso à emissão de segunda via de faturas por meio do site do Departamento Municipal Autônomo de Água e Esgoto de Ouro Fino (mg) – DMAAE/OF, especialmente em razão da exigência do código do consumidor, cumpre-nos prestar os seguintes esclarecimentos.

Inicialmente, o DMAAE/OF agradece a manifestação e reconhece a relevância da preocupação apresentada, sobretudo no que se refere à facilitação do acesso dos usuários aos serviços públicos, objetivo que norteia continuamente as ações desta Autarquia.

Esclarecemos que, atualmente, o DMAAE/OF disponibiliza diversos canais alternativos para a emissão de segunda via de contas e consulta de débitos, amplamente divulgados à população, tais como atendimento via WhatsApp institucional, aplicativo oficial do DMAAE/OF, atendimento por e-mail e atendimento presencial. Em todos esses canais, o usuário pode solicitar a segunda via de forma simples e rápida, sem a necessidade de acesso exclusivo ao site.

No que se refere especificamente ao sistema disponível no site, a exigência do código do consumidor, constante na fatura, decorre de critérios de segurança da informação e de proteção de dados pessoais. A utilização exclusiva do CPF como identificador único poderia fragilizar o sistema, uma vez que se trata de dado amplamente conhecido ou compartilhado, o que poderia permitir o acesso indevido a informações de terceiros, em desacordo com os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).



## DEPARTAMENTO MUNICIPAL AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO - DMAAE

Estação de Tratamento de Água - Contato: (35)3441-7840

Rua Deisiela, S/N, Jardim Terezinha, Ouro Fino - MG

CNPJ: 41.779.117/0001-00 - Inscrição Estadual: Isento

Site: [www.dmaaeof.com](http://www.dmaaeof.com)

Salientamos que, em nosso site, estraremos colocando à disposição dos usuários um vídeo explicativo onde todas as informações relativas a conta de água estarão disponíveis, inclusive onde encontrar na conta o “código do consumidor”.

Ressaltamos que, tecnicamente, a adoção do CPF como alternativa de acesso de forma isolada não seria uma alternativa viável. Na maioria das empresas existem mecanismos adicionais de segurança de modo a preservar a confidencialidade dos dados dos usuários. A CEMIG, por exemplo, solicita o número do CPF acompanhado do código do consumidor ou número da instalação em uma única operação de verificação.

Ainda assim, o DMAAE/OF informa que acolhe a sugestão apresentada por Vossa Excelência e se compromete a estudar, junto ao setor técnico, eventuais alternativas que possam conciliar maior facilidade de acesso ao usuário com a necessária segurança da informação, sempre observando a legislação vigente.

Renovamos nossos agradecimentos pela contribuição e permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,

Walter Luiz Pereira  
Diretor - DMAAE/OF