

Ofício PHCS N.º 051/2023.

Ouro Fino, 15 de fevereiro de 2023.

Operadora de Telefonia OI Móvel S.A.
Departamento de Ouvidoria.

Assunto: Solicita informações.

Prezados membros da Ouvidoria de Telefonia OI Móvel S.A,

Com minhas cordiais saudações, utilizo-me do presente, para solicitar a Vossas Excelências informações e esclarecimentos sobre os recorrentes problemas que estão ocorrendo na telefonia fixa da operadora OI, com o prefixo “3441”, na cidade de Ouro Fino, Minas Gerais.

Por diversas vezes, as linhas fixas de nosso município estão enfrentando problemas, ficando mudas e sem funcionar por vários dias ou semanas. Em razão destes problemas de ordem técnica, muitos órgãos públicos, estabelecimentos e pessoas ficam prejudicadas. É oportuno destacar que a rede fixa é utilizada também pela Polícia Militar para atender ocorrências e pelos Sistemas de Emergências para prestação de socorro. Destarte, os problemas de telefonia em nossa municipalidade têm causado grandes transtornos.

Como se pode verificar, a prestação dos serviços de telecomunicações é de suma importância para o bom funcionamento da sociedade. Desta forma, utilizo-me do presente, para solicitar esclarecimentos sobre os problemas da telefonia fixa da operadora OI em Ouro Fino e pedir providências para que estas adversidades sejam solucionadas.

Sem mais para o momento, e aguardando o envio das informações respectivas, aproveito o ensejo para renovar protestos de consideração e apreço.

Respeitosamente,



Paulo Henrique Chiste Da Silva
Vereador –PL
Câmara Municipal de Ouro Fino