

RECEBI EM
14/02/2025
Shirley
Gabinete do Prefeito



CÂMARA MUNICIPAL DE OURO FINO

CÓPIA

Ofício CSS n.º 002/2025

Ouro Fino, 14 de fevereiro de 2025.

Ao Exmo. Sr.,
Antônio Benedito Salgueiro Miguel
Prefeito Municipal

À Sra.,
Margareth de Almeida Hermes
Diretora de Saúde

Assunto: Solicitação de Informações sobre a Marcação e Retorno de Exames.

Senhor Prefeito,

Senhora Diretora,

A Comissão de Saúde e Saneamento da Câmara Municipal de Ouro Fino tem recebido diversas reclamações da população quanto à demora na marcação de exames e ao tempo de retorno das confirmações dessas marcações, o que tem gerado preocupação e transtornos aos munícipes que necessitam desses atendimentos.

Diante disso, solicitamos informações detalhadas sobre os procedimentos adotados atualmente para a marcação e comunicação do retorno dos exames, bem como os prazos estabelecidos para os retornos aos médicos para apresentação dos exames. Além disso, solicitamos esclarecimentos sobre o atendimento prestado, visando um serviço de alta qualidade, com respeito e cordialidade, haja vista relatos de possíveis casos de falta de educação por parte de alguns funcionários. Por fim, solicitamos informações sobre quais medidas podem ser implementadas para aprimorar esse serviço e reduzir os prazos de espera.

Contamos com a sua atenção e aguardamos um posicionamento sobre a situação relatada.

Respeitosamente,

Banceli
Lívia Roberta Franceli
Vereadora – UNIÃO
Câmara Municipal de Ouro Fino

Fábio Tomazoli da Fonseca
Fábio Tomazoli da Fonseca
Vereador – NOVO
Câmara Municipal de Ouro Fino

Marco Antônio da Silva
Marco Antônio da Silva
Vereador - NOVO
Câmara Municipal de Ouro Fino