



# CÂMARA MUNICIPAL DE OURO FINO

## MOÇÃO DE APELO N.º 124/2025

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL  
DE OURO FINO/MG,

CAROS COLEGAS VEREADORES,

Data: 13/10/2025

18ª Sessão Ordinária

☒ **APROVADO**  
☐ **REJEITADO**

  
Presidente

  
Vice Presidente

  
Secretário

Os signatários da presente, Vereadores **PAULO HENRIQUE CHISTE DA SILVA (UNIÃO BRASIL)** e **NELSON LOPES DA SILVA (REPUBLICANOS)**, com assentos na Câmara Municipal de Ouro Fino/MG e amparados pelo artigo 186 e seguintes do Regimento Interno desta Casa Legislativa, solicitam a Vossa Excelência que seja pautada a presente propositura e, se aprovada, seja encaminhada à Gerência da Caixa Econômica Federal – Agência Ouro Fino/MG, a presente **MOÇÃO DE APELO**, para que sejam adotadas medidas administrativas e operacionais com o objetivo de reduzir as longas filas e agilizar o atendimento ao público, especialmente nos primeiros dias de cada mês, pelas seguintes considerações:

Considerando que o recente fechamento da agência do Banco Itaú em Ouro Fino/MG resultou em um aumento expressivo da demanda de clientes nas agências bancárias do município, especialmente na Caixa Econômica Federal, sobrecarregando os serviços e gerando longas filas, tanto internas quanto externas;

Considerando que o fluxo intenso de pessoas, principalmente nos primeiros dias do mês, quando ocorre o pagamento de benefícios sociais, aposentadorias e salários, tem causado grandes aglomerações e demora excessiva no atendimento, gerando desconforto e insatisfação entre os usuários;

Considerando que muitos cidadãos, inclusive idosos e pessoas com deficiência, permanecem expostos ao sol e à chuva enquanto aguardam atendimento, o que representa uma questão de dignidade e respeito ao cidadão, além de um problema de saúde pública;



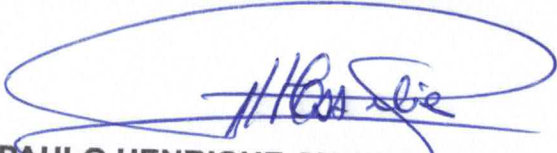
# CÂMARA MUNICIPAL DE OURO FINO

Considerando que é de responsabilidade das instituições financeiras garantir um atendimento humanizado, ágil e eficiente, sobretudo em municípios de médio porte como Ouro Fino, onde a redução da oferta de agências bancárias impacta diretamente a rotina financeira de milhares de moradores;

Considerando que a gerência local da Caixa Econômica Federal pode solicitar reforço de efetivo, ampliação temporária da carga horária, organização de filas externas com cobertura adequada, ou adoção de medidas administrativas específicas para otimizar o atendimento no período de maior demanda;

Diante do exposto, esta Casa Legislativa manifesta seu apelo à Gerência da Caixa Econômica Federal – Agência Ouro Fino/MG, para que adote providências imediatas e efetivas no sentido de garantir maior agilidade, eficiência e conforto no atendimento ao público, especialmente nos primeiros dias do mês, minimizando as filas e assegurando condições dignas aos cidadãos ourofinenses.

Sala das Sessões Vereador Antônio Olinto Alves, em 07 de outubro de 2025.



**PAULO HENRIQUE CHISTE DA SILVA**  
VEREADOR



**NELSON LOPES DA SILVA**  
VEREADOR