



**CÂMARA MUNICIPAL
DE OURO FINO**

MOÇÃO DE APELO N.º 125/2025

**EXCELENTÍSSIMO SENHOR PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL
DE OURO FINO/MG,**

CAROS COLEGAS VEREADORES,

Data: 13/10/2025

18ª Sessão Ordinária

☒ **APROVADO**
☐ **REJEITADO**

Presidente

Vice Presidente
Secretário

Os signatários da presente, Vereadores **PAULO HENRIQUE CHISTE DA SILVA (UNIÃO BRASIL)** e **NELSON LOPES DA SILVA (REPUBLICANOS)**, com assentos na Câmara Municipal de Ouro Fino/MG e amparados pelo artigo 186 e seguintes do Regimento Interno desta Casa Legislativa, solicitam a Vossa Excelência que seja pautada a presente proposição e, se aprovada, seja encaminhada à Gerência do Banco do Brasil – Agência Ouro Fino/MG, a presente **MOÇÃO DE APELO**, para que sejam adotadas medidas administrativas e operacionais com o objetivo de reduzir as longas filas e agilizar o atendimento ao público, especialmente nos primeiros dias de cada mês, pelas seguintes considerações:

Considerando que o encerramento das atividades da agência do Banco Itaú em Ouro Fino/MG provocou um aumento expressivo da demanda de clientes nas agências bancárias do município, especialmente no Banco do Brasil, ocasionando sobrecarga dos serviços e filas extensas, tanto internas quanto externas;

Considerando que nos primeiros dias de cada mês, período em que ocorre o pagamento de benefícios sociais, aposentadorias e salários, há grande concentração de pessoas, o que acarreta demora excessiva no atendimento e situações de desconforto e desgaste físico, sobretudo entre os idosos;

Considerando que é dever das instituições financeiras adotar medidas que assegurem atendimento digno, eficiente e acessível a toda a população, principalmente em cidades de porte médio como Ouro Fino, onde há carência de opções bancárias presenciais;



CÂMARA MUNICIPAL DE OURO FINO

Considerando que a gerência local do Banco do Brasil pode implementar ações emergenciais, como reforço de equipe, aumento temporário do número de guichês de atendimento, instalação de tendas de proteção externa, bem como aperfeiçoar a triagem e o fluxo de clientes durante os períodos de maior movimento;

Diante do exposto, esta Casa Legislativa manifesta seu apelo à Gerência do Banco do Brasil – Agência Ouro Fino/MG, para que adote providências urgentes e efetivas a fim de garantir um atendimento mais ágil, humanizado e organizado, especialmente nos primeiros dias do mês, proporcionando melhores condições aos usuários e maior eficiência no serviço prestado à população ourofinense.

Sala das Sessões Vereador Antônio Olinto Alves, em 07 de outubro de 2025.


PAULO HENRIQUE CHISTE DA SILVA
VEREADOR


NELSON LOPES DA SILVA
VEREADOR