



CÂMARA MUNICIPAL DE OURO FINO

CÓPIA

Ofício FTF Nº 001/2026.

Ouro Fino, 22 de janeiro de 2026.

Ao Senhor
Walter Luiz Pereira
Diretor do Departamento Municipal Autônomo de Água e Esgoto de Ouro Fino.

Assunto: Indicação de acesso à emissão de 2^a via e pagamento de contas em atraso pelo site do DMAAE.

Senhor Diretor,

Cumprimentando-o cordialmente, venho, por meio deste, indicar e sugerir a avaliação de aprimoramento do site institucional do DMAAE, no que se refere à emissão de 2^a via e ao pagamento de contas de água em atraso.

Ressalta-se que o site já disponibiliza a opção de emissão de segunda via, entretanto, o acesso atualmente encontra-se vinculado ao código do consumidor, informação que muitos usuários não possuem ou não conseguem localizar.

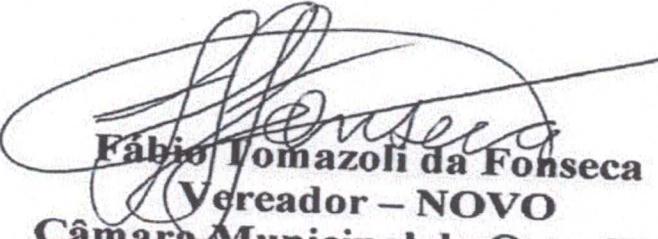
Em razão dessa limitação, diversos municípios têm enfrentado dificuldades para regularizar débitos, sendo obrigados a comparecer presencialmente à sede do DMAAE apenas para obter informações e efetuar o pagamento, o que gera transtornos, sobretudo para pessoas idosas, trabalhadores em horário comercial e moradores de regiões mais afastadas.

Diante disso, sugere-se a implementação da possibilidade de consulta e emissão de débitos utilizando o CPF do titular, como uma forma alternativa ou complementar ao código do consumidor, tornando o sistema mais acessível, funcional e alinhado aos princípios da modernização administrativa, da eficiência e da facilitação do acesso aos serviços públicos essenciais.

A medida tende a beneficiar tanto a população, ao simplificar o processo de regularização, quanto o próprio DMAAE, ao incentivar a adimplência e otimizar o atendimento.

Certo de sua atenção e sensibilidade à demanda apresentada, renovo votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


Fábio Tomazoli da Fonseca
Vereador – NOVO
Câmara Municipal de Ouro Fino

